Утверждено

Приказом № \_\_\_\_\_\_от 01 сентября 2023 года

Генеральный директор

 ООО «Центр Диагностики»

Моисеева Т.Ю./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления платных медицинских услуг
ООО «Центр Диагностики»**

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее -Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Центр Диагностики» (далее — **Исполнитель либо Общество).**

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Центр Диагностики», расположенном по адресу: 347360, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. 50 лет СССР, д. 8, помещ. 1 (далее — Медицинский центр), имеющем лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ , ФЗ РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Центр Диагностики».

**Сведения об Исполнителе:**

**Наименование**: Общество с ограниченной ответственностью «Центр Диагностики».

**Юридический адрес:** 347360, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. 50 лет СССР, д. 8, помещ. 1.

Фактический адрес:

347360, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. 50 лет СССР, д. 8, помещ. 1.

347382, Ростовская обл, г Волгодонск, пр-кт Строителей, д. 11,

347382, Ростовская обл, г Волгодонск, пр-кт Строителей, д. 11, помещ. VI,

347463, Ростовская обл, р-н Зимовниковский, п Зимовники, ул Дзержинского, д. 179,

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 61 № 007330277 от 30.08.2012, выданное МРИ ФНС России № 4 по Ростовской области,№ 26 по Ростовской области,

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-007432 от 06.11.2019, выданной Министерством здравоохранения Ростовской области (г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, д. 33, тел. +7 (863) 242-41-09). Срок действия лицензии — бессрочно.

Сайт Исполнителя в сети Интернет: <https://здоровые-люди.рф>

В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет медицинские услуги по следующим направлениям: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, детской хирургии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, эндокринологии. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: эндокринологии.

**1. Общие положения**

1.Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Ростовской области, бесплатной медицинской помощи (далее – Программа госгарантий), оказываемых на платной основе медицинским центром.

2. Медицинский центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги (ПМУ):

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

6) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе, по договорам заключаемым с населением.

4.Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической помощи на базе Медицинского центра.

5.Медицинский центр обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

6.Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с медицинским центром.

7. Предоставление ПМУ осуществляется в соответствии с договором оказания медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем — физическим лицом, имеющим намерение приобрести ПМУ, либо юридическим лицом, в отношении физических лиц по Прейскуранту, который является официальным документом Исполнителя и содержит полный перечень оказываемых услуг.

Условия договорных отношений изложены в договоре и информированном согласии на медицинское вмешательство, которые размещены в доступной форме на информационном стенде в медицинском центре ООО «Центр Диагностики» по адресу: Ростовская область, г. Волгодонск, ул. 50 лет СССР, д. 8, помещ. 1, а также на сайте организации.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

В соответствии со ст.ст. 20, 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Потребитель при заключении договора подписывает Информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства.

**2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть**

**оказана на платной основе**

2.1. Медицинская помощь не может быть оказана Медицинским центром на платной основе в случаях:

-оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

-отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

31. Для оказания платных медицинских услуг Общество должно соблюдать следующие условия:

-наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

-наличие в Уставе Общества права на предоставление медицинских услуг;

-наличие в штате Общества медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

-наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантийбесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Медицинским центром утверждаемого руководителем Общества.

3.2.Общество имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

3.3.Общество также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при информировании пациента или его законного представителя о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.5. Общество обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- фирменное наименование;

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- основной государственный регистрационный номер (ОГРН);

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (по требованию);

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующий номенклатуре мед. услуг с указанием цен в рублях;

- стандарты медицинской помощи;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы гос. Власти и организации, а также сообщить почтовый адрес или адрес эл. почты, на которые потребителем может быть направлена обращение (жалоба);

- книга отзывов и предложений (по требованию);

- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;

- информация о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) – распечатать Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736.

3.6. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.7. Общество предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

а) копию устава Общества, свидетельства о государственной регистрации;

6) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг) – выписку из реестра лицензий.

3.8. По требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

6) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9.Общество определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

3.10. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Общества, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи.

3.11.Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

3.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязано предупредить об этом Потребителя (заказчика).

Без согласия Потребителя (заказчика) Общество не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.13.В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

3.14.По требованию пациента, оплатившего услуги, Общество обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

3.15. Для ветеранов и инвалидов Великой отечественной войны Объединением могут быть предоставлены скидки при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном прейскурантом.

**4. Договор на оказание платных медицинских услуг**

4.1 Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

4.2.Условия договорных отношений изложены в договоре и информированном согласии на медицинское вмешательство (приложение к договору), которые размещены в доступной форме на информационном стенде в медицинском центре ООО «Центр Диагностики» по адресу: Ростовская область, г. Волгодонск, ул. 50 лет СССР, д. 8, помещ. 1, а также на сайте организации.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

4.3.Договор заключается потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме.

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Общества, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Со стороны Общества договор на оказание пациенту платных услуг подписывается руководителем Общества.

4.5. Оплата стоимости медицинских услуг, перечисленных в Прейскуранте, производится Потребителем после их оказания Исполнителем.

Оплата за медицинские услуги Заказчиками — юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Расчеты с физическими лицами за предоставление ПМУ осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или через банковский терминал. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату ПМУ.

4.7. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.8. После исполнения договора Обществом выдача Потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр. осуществляется только по личному заявлению Потребителя или по доверенности, заверенной нотариально, с предоставлением соответствующих полномочий, после оплаты Потребителем указанной услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

4.9 Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам только по личным заявлениям Потребителя по электронной почте с обязательным предупреждением о незащищенности электронных каналов связи на электронный адрес, указанный в заявлении Потребителя.

4.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Общество информирует Потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**5. Заключительные положения**

5.1. Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2.Общество обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Обществом платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. В Обществе имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

5.7. **Претензии и споры**, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С уважением, ООО «Центр Диагностики»

Будьте здоровы!